

СТАНОВИЩЕ

от доц. д-р Гергана Димитрова Димитрова-Станчева

Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“

на дисертационен труд за присъждане на образователната и научна степен „доктор“

по: област на висше образование **3. Социални, стопански и правни науки**

професионално направление **3.7 Администрация и управление**

докторска програма *Социално управление*

Автор: Димо Желев Желев

Тема: Влияние на лидерството върху мотивацията на служителите на хотели в условия на кризисен и посткризисен период

Научен ръководител: доц. д-р Мина Николаева Ангелова – Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“

1. Общо представяне на процедурата и докторанта

Със заповед № РД-21-1491 от 17.07.2024 г. на Ректора на Пловдивския университет „Паисий Хилендарски“ (ПУ) съм определена за член на научното жури за осигуряване на процедура за защита на дисертационен труд на тема: *„Влияние на лидерството върху мотивацията на служителите на хотели в условия на кризисен и посткризисен период“* за придобиване на образователната и научна степен „доктор“ в област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки, професионално направление 3.7 Администрация и управление, докторска програма *Социално управление*.

Автор на дисертационния труд е Димо Желев Желев – докторант в задочна форма на обучение към катедра „Управление и количествени методи в икономиката“, с научен ръководител доц. д-р Мина Николаева Ангелова от Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“.

Представеният от Димо Желев комплект материали на хартиен и електронен носител е в съответствие с Чл.36 (1) от *Правилника за развитие на академичния състав на ПУ* и включва следните документи: (1) молба до Ректора на ПУ за разкриване на процедурата за защита на дисертационен труд; (2) автобиография в европейски формат; (3) протокол от катедрения съвет, свързан с докладване на готовността за откриване на процедурата и с предварително обсъждане на дисертационния труд; (4) автореферат на български и английски език; (5) декларация за оригиналност и достоверност на приложените документи; (6) справка за съответствие с минималните национални изисквания за ОНС „доктор“; (7) списък на научните публикации по темата на дисертацията; (8) дисертационен труд, с приложена декларация за

оригиналност на резултатите и приносите на проведеното дисертационно изследване; (9) копия на научните публикации.

Докторантът е приложил 4 публикации, от които: три броя самостоятелни и един брой – в съавторство.

2. Кратки биографични данни за докторанта

Димо Желев Желев е дипломиран бакалавър по Туризъм в Университета по хранителни технологии (2006 г.) и магистър-икономист по Маркетинг в Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“ (2018 г.). През 2019 г. е зачислен като редовен докторант (впоследствие преминал към задочна форма на обучение) по *Социално управление* към Катедра „Управление и количествени методи в икономиката“ при Факултета по икономически и социални науки на Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“. Докторантът е натрупал дългогодишен практически опит като собственик и управител на Агенция за дигитален маркетинг в туризма за хотелския сектор (от 2005 г. до момента), като по време на докторантурата е провеждал обучение на студенти от специалност *Мениджмънт на туристическия бизнес* като хоноруван преподавател по учебна дисциплина „*Софтуер в туризма*“. Бил е лектор в научни форуми и притежава умения за управление на организация и ръководене на екипи. Владее английски език.

3. Актуалност на тематиката

Актуалността и значимостта на темата на дисертационния труд са безспорни, в условия на турбулентна среда и управлението на множество кризи. Технологичният напредък, процесите на дигитализация и пандемията от COVID-19 наложиха цялостно преосмисляне на наложените бизнес модели за адаптиране към изискванията на формираната *нова реалност*, като сектор „Туризъм“, в частност „местата за настаняване“, бяха сред най-засегнатите в периода на пандемия. Очертаните предизвикателства в бизнес средата, поставиха въпросите за цялостна стратегическа трансформация на организациите при използване на наличния потенциал (външен и вътрешен) за успешно позициониране съобразно условията на *новото време*. Част от този потенциал може да бъде идентифициран в управлението на човешките ресурси, изискващо *съвременни модели на взаимодействие между лидери и последователи*, с очертана насоченост към управление чрез мотивация, като *един от основните инструменти на лидера*, в отговор на наблюдаващата се *многопластовост в желанията и потребностите на служителите*.

Посочените са само част от аргументите, определящи степента на значимост и актуалност на избраната от докторанта тема, с установен и задълбочено обоснован научноизследователски проблем, коректно представен в заложената основна цел на дисертационния труд: *разработване на методология и методологически инструментариум за оценка на стила на лидерството при конкретни характеристики на средата и влиянието*

им върху мотивацията на служителите и избраните изследователски задачи за нейното постигане.

3. Познаване на проблема

В дисертационния си труд докторант Димо Желев демонстрира отлично познаване на изследователския проблем, като е налице ясно формулирана и добре аргументирана изследователска теза, съобразена с избора на тема, предмет, обект, цел и задачи на изследването, представени в пълнота и логическа последователност и намиращи проявление в структурата и съдържанието на труда. Считаю, че разглежданият проблем е актуален, както в научноизследователски, така и в практико-приложен аспект. Налице е висока степен на познаване на научните постановки в изследваната проблематика, с изявени умения за критичен анализ и синтез, на база на които са изведени обобщения, формулирани са важни изводи и препоръки и е предложен обобщаващ изследователски модел.

4. Методика на изследването

На база на разработения обобщаващ модел, докторантът предлага и авторски концептуален модел, позволяващ създаването на методология и избор на изследователски инструментариум и дизайн на изследването, удачно подбрани за постигане на основната цел, решаване на поставените задачи и доказване на заложената теза. Използваните подходи и методи позволяват валидиране и обективизиране на резултатите от направените анализи, които от своя страна открояват отличните аналитичните умения на докторанта, както уменията за работа с данни, тяхното обработване, систематизиране и обобщаване, интерпретирането на резултатите и формулиране на изводи и препоръки.

5. Характеристика и оценка на дисертационния труд и приносите

Дисертационният труд е с общ обем от 225 страници, от които основен текст – увод, три глави, заключение, приноси – 194 страници; списък на научните публикации – 1 страница; декларация за оригиналност и достоверност – 1 страница; списък на използваната литература – 8 страници, приложения – 20 страници, съдържание – 1 страница. В подкрепа на изложението са представени 49 фигури и 18 таблици. В литературата са включени 136 източника. Така направеното общо представяне на обема и структурата на дисертационния труд удостоверява, че същият съответства на изискванията на чл. 27, ал. 2 от ППЗРАСРБ.

Структурата на дисертационния труд е балансирана, като отделните глави са представени в своята логическа свързаност и последователност, като в съдържателно отношение те обслужват заложената основна цел.

Представеният **в първа глава** теоретичен фундамент е умело изследван, като е обработена голям обем специализирана литература относно теориите за лидерството, мотивацията, криза и среда на организацията. Налице е коректно цитиране. Стилът е научен и

академичен. В направения обзор докторантът изявява умения за анализ и синтез, откроявайки връзките между конкретни елементи и различни теории, като успява да маркира и изведе набор от концепции и модели, които да имплементира в методологията на изследването, представяйки обобщен модел, който да ги онагледява и да послужи за основа на разработения концептуален модел. С първа глава се изпълнява първа изследователска задача.

Втора глава е насочена към изпълнение на втората изследователска задача. В нея са представени разработки за целите на изследването концептуален модел и методическия инструментариум за регистриране и анализ на данни, които да се апробират в обекта на изследване.

В изпълнение на трета и четвърта изследователски задачи, в **трета глава** се прилага избрания изследователски инструментариум за конкретния обект, посредством реализиране на емпирично проучване относно влиянието на лидерските стилове върху мотивацията на последователите в условия на криза и посткризисна среда, при изведена периодика, заложена посредством направен секторен анализ. Съвместяването на различни подходи в проведеното изследване валидира получените резултати. Основната теза на дисертационния труд е доказана и е постигната заложената изследователска цел. Приемам представените научни и научноприложни приноси на труда, които са формулирани точно и изчерпателно.

Като **обобщение** може да се посочи, че дисертационният труд на Димо Желев има характер на завършено научно изследване, с отчетена перспектива относно апробирането на концептуалния модел и в други сектори на икономиката или при възприемането на други кризисни събития със стратегическо значение, (съгласно анонсираните бъдещи намерения на докторанта).

6. Преценка на публикациите и личния принос на докторанта

Във връзка с дисертационния труд докторантът е представил 4 публикации, една от които на английски език и в съавторство с научния ръководител. Публикациите покриват минималните национални изисквания за придобиване на образователна и научна степен „доктор“.

7. Автореферат

Авторефератът отразява коректно и изчерпателно същността на дисертационния труд и постигнатите резултати от проведеното изследване, онагледени с подобрени фигури и таблици.

8. Препоръки за бъдещо използване на дисертационните приноси и резултати

Препоръките ми към докторанта са следните:

- 1) да публикува дисертационния си труд като книга;

- 2) да реализира декларираните от него насоки за бъдещи проучвания по темата, като представи резултатите от настоящето и последващи изследвания на международни научни форуми;
- 3) да продължи публикационната си активност в публикации с висок импакт фактор/ранг, индексирани в Scopus и Web of Science.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Дисертационният труд *съдържа научни, научноприложни и приложни резултати, които представляват оригинален принос в науката* и отговарят на изискванията на Закона за развитие на академичния състав в Република България (ЗРАСРБ), Правилника за прилагане на ЗРАСРБ и съответния Правилник на ПУ „Паисий Хилендарски“.

Дисертационният труд показва, че докторантът **ДИМО ЖЕЛЕВ ЖЕЛЕВ** притежава задълбочени теоретични знания и професионални умения по научна специалност **Социално управление** като **демонстрира** качества и умения за самостоятелно провеждане на научно изследване.

Поради гореизложеното, убедено давам своята **положителна оценка** за проведеното изследване, представено в дисертационния труд, автореферата, постигнатите резултати и приноси, и предлагам на уважаемото научно жури да **присъди** образователната и научна степен „доктор“ на **Димо Желев Желев** в област на висше образование: 3. Социални, стопански и правни науки, професионално направление 3.7 Администрация и управление, докторска програма **Социално управление**.

15.09.2024 г.

Изготвил становището:

Доц. д-р Гергана Димитрова Димитрова-Станчева