



СТАНОВИЩЕ

от доц. д-р Красимир Владимиров Александров,
Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“

на дисертационен труд за присъждане на образователната и научна степен „доктор“

по: област на висше образование **3. Социални, стопански и правни науки**
професионално направление **3.7 Администрация и управление**
докторска програма *Социално управление*

Автор: Димо Желев Желев

Тема: „ВЛИЯНИЕ НА ЛИДЕРСТВОТО ВЪРХУ МОТИВАЦИЯТА НА СЛУЖИТЕЛИТЕ НА ХОТЕЛИ В УСЛОВИЯ НА КРИЗИСЕН И ПОСТКРИЗИСЕН ПЕРИОД“

Научен ръководител: доц. д-р Мина Николаева Ангелова – Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“

1. Общо представяне на процедурата и докторанта.

Със заповед № РД-21-1491 от 17.07.2024 г. на Ректора на Пловдивския университет „Паисий Хилендарски“, съм назначен за член на научното жури по процедура за защита на дисертационен труд на тема: **„ВЛИЯНИЕ НА ЛИДЕРСТВОТО ВЪРХУ МОТИВАЦИЯТА НА СЛУЖИТЕЛИТЕ НА ХОТЕЛИ В УСЛОВИЯ НА КРИЗИСЕН И ПОСТКРИЗИСЕН ПЕРИОД“** за придобиване на образователната и научна степен „доктор“ в област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки, професионално направление 3.7 Администрация и управление, докторска програма „Социално управление“.

Автор на дисертационния труд е Димо Желев Желев – докторант в заочна форма на обучение към катедра „Управление и количествени методи в икономиката“, с научен ръководител доц. д-р Мина Николаева Ангелова от Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“.

Представените от Димо Желев Желев материали на хартиен и електронен носител **са в съответствие** с Чл.36 (1) от *Правилника за развитие на академичния състав на ПУ* и включват: Молба до Ректора на ПУ за разкриване на процедурата за защита на дисертационен труд; Автобиография; Протокол от катедрения съвет, свързан с докладване на готовността за откриване на процедурата и с предварително обсъждане на дисертационния труд; Автореферат на български и английски език; Декларация за оригиналност и достоверност на приложените документи; Справка за съответствие с минималните национални изисквания за ОНС „доктор“; Списък на научните публикации по темата на дисертацията; Дисертационен труд, с приложена декларация за оригиналност на резултатите и приносите на проведеното дисертационно изследване; Копия на научните публикации. Докторантът е представил **четири** публикации: *три* самостоятелни и *една* в съавторство.

1. Кратки биографични данни за докторанта

Димо Желев придобива бакалавърска степен по туризъм от УХТ-Пловдив през 2006 г. и магистърска степен по маркетинг от ПУ „Паисий Хилендарски“ през 2018 г. През 2019 г. е записан като редовен докторант, а по-късно преминава в задочна форма. През целия си професионален път докторантът е натрупал значителен опит в областта на дигиталния маркетинг в сферата на хотелиерството. Димо Желев управлява специализирана компания в същата сфера от 2005 г. до сега. Практическият опит и академичната работа на докторанта, обогатяват знанията и уменията му, приложени в дисертационния труд. Докторантът извежда занятия в специалност „Мениджмънт на туристическия бизнес“ в ПУ „Паисий Хилендарски“.

3. Актуалност на тематиката.

Темата на дисертационния труд е актуална и значима в контекста на динамичната бизнес среда, и управлението на организациите. В съвременните организации нематериалните фактори стават все по-важни за удовлетвореността на служителите, което изисква намирането на нови начини за поддържане на висока мотивация. Последствията от COVID-19 формираха нови подходи за функционирането и развитието на бизнес субектите в туризма. Този сектор в частност „местата за настаняване“ разгледани в дисертацията, са сред най-силно засегнатите в периода на пандемията. Много важно за функционирането им е управлението на човешките ресурси, което изисква съвременни модели на взаимодействие между лидери и служители. Тези твърдения поставят мотивацията като ключов инструмент на лидера, търсейки инструменти за справяне с порменящите се условия на работната среда.

Посочените подови подсилват значимостта на дисертационния труд на Димо Желев. Основната цел на дисертацията е разработването на методология и инструменти за оценка на лидерския стил при конкретни характеристики на средата и тяхното влияние върху мотивацията на служителите, като са формулирани и изследователски задачи за постигане на тази цел.

4. Познаване на проблема.

Докторант Димо Желев Желев демонстрира задълбочено познаване на изследователския проблем. Изследователската теза е отчетливо дефинирана и подкрепена с достатъчно аргументи. Предмета, обекта, целта и задачите на изследването са представени последователно и логично, в балансирана структура. Разгледания от доктораната изследователски проблем значим, както в научен, така и в практико-приложен аспект. Натрупаният практически опит по темата, като и задълбочения анализ на поставения проблем, дават основание на доктораната да формулира изводи и препоръки, както и да предложи обобщаващ изследователски модел.

5. Методика на изследването.

Изхождайки от създадения обобщаващ модел, Димо Желев развива и собствен концептуален модел, като база за методология на изследването и набор от изследователски инструменти. С тяхна помощ доктораната постига поставената основната цел и потвърждава своята теза. Чрез приложените изследователски методи, доктораната ясно представя резултатите от проучването, като по този начин се открояват неговите умения да анализира данни, систематизира и обобщава в изводи и препоръки.

6. Характеристика и оценка на дисертационния труд и приносите.

Представеният дисертационен труд е с общ обем от 225 страници, от които основен текст – увод, три глави, заключение, приноси – 194 стр.; списък на научните публикации – 1 стр.; декларация за оригиналност и достоверност – 1 стр.; списък на използваната литература – 8 стр., приложения – 20 стр., съдържание – 1 стр.; Представени 49 фигури и 18 таблици, разгледани са 136 литературни източници. Структурата и обема на дисертационния труд, изцяло отговарят на изискванията на чл. 27, ал. 2 от ППЗРАСРБ.

Структурата на дисертационния труд е добре построена, всяка глава логически следва предишната за постигането на основната цел на изследването.

Първата глава на дисертацията, представя теоретичните основи свързани с лидерството, мотивацията, кризата и организационната среда, направен е обстоен анализ литературата по темата. Докторантът представя обобщаващ модел, за основа на изследването. Постигната е първата изследователска задача.

Във втора глава се представя концептуалният модел и методологичните инструменти, предназначени за събиране и анализ на данни, които са приложени към обекта на изследването.

В трета глава се решават третата и четвъртата изследователска задачи, проведено е емпирично проучване. Влиянието на различните лидерски стилове върху мотивацията на служителите по време на криза и в посткризисен период в туристическите предприятия от хотелиерската индустрия, по специално такива с сравнително голям брой служители и повече субординационни нива. Основната теза на изследването е доказана и целта на изследването е постигната. Научните и приложни приноси предложени в дисертационното изследване са ясно и точно дефинирани.

Докторант Димо Желев представя стойностен дисертационен труд, както с важен теоритичен принос, така и с приложна насоченост особено за динамичната туристическа индустрия.

7. Преценка на публикациите и личния принос на докторанта.

Докторантът е представил 4 публикации, свързани с темата на дисертационния труд, една от които е на английски език и е в съавторство с научния ръководител. Тези публикации изпълняват минималните национални изисквания за присъждане на образователната и научна степен „доктор“.

8. Автореферат.

Авторефератът е представен в обем от 32 страници на български и английски език. Точно и изчерпателно представя основните аспекти на дисертационния труд и резултатите от проведеното изследване, като са включени подходящо подбрани фигури и таблици за илюстрация на постигнатите резултати.

9. Препоръки за бъдещо използване на дисертационните приноси и резултати.

Препоръчвам дисертационния труд да бъде публикуван и на английски език, докторантът да задълбочи изследванията си по темата. Да популяризира резултатите от изследването сред туристическия бизнес. Също така, да представи резултатите от настоящото и следващите проучвания на международни научни форуми и в публикации в Scopus и Web of Science.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Дисертационният труд представя научни и научноприложни приноси, отговаря на изискванията на Закона за развитие на академичния състав в Република България (ЗРАСРБ), Правилника за прилагане на ЗРАСРБ и съответния Правилник на ПУ „Паисий Хилендарски“. Дисертационният труд показва, че Димо Желев Желев притежава задълбочени теоретични знания и професионални умения в областта на социалното управление, демонстрирайки способност за самостоятелно провеждане на научни изследвания.

В тази връзка, категорично давам положителна оценка за дисертационния труд, автореферата и постигнатите резултати, и предлагам на уважаемото научно жури да присъди образователната и научна степен „доктор“ на Димо Желев Желев в област на висше образование 3. Социални стопански и правни науки, професионално направление 3.7 Администрация и управление.

16.09.2024 г.

Изготвил становището:

Доц. д-р Красимир Александров