РЕЦЕНЗИЯ

от д-р Васка Станчеввa-Попкостадинова - професор в ЮЗУ „Неофит Рилски“

на материалите, представени за участие в конкурс
за заемане на академичната длъжност „**доцент“**
в Пловдивския университет „Паисий Хилендарски“

по: област на висше образование 3. Стопански, социални и правни науки, професионално направление 3.4. Социални дейности (Организация и управление на социлната работа)

В конкурса за „доцент“, обявен в Държавен вестник, бр. 94 от 12.11.2021г. и в интернет-страница на Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“ за нуждите на катедра „Социални дейности“ към Педагогическия факултет като единствен кандидат участва гл.ас.д-р Нона Димитрова Глушкова от ПУ „Паисий Хилендарски“.

1. Общо представяне на получените материали

Със заповед № РД-21-55 от 12.01.2022 г. на Ректора на Пловдивския университет „Паисий Хилендарски" (ПУ) съм определена за член на научното жури на конкурс за заемане на академичната длъжност **“доцент” в ПУ** по област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки, професионално направление 3.4. Социални дейности (Организация и управление на социлната работа), **обявен за нуждите на** катедра Социални дейности към Педагогическия факултет.

За участие в обявения конкурс е подал документи единствен кандидат: гл.ас.д-р Нона Димитрова Глушкова от катедра Социални дейности към Педагогически факултет на ПУ.

Като член на Научното жури, по електронен път, получих сканирани копия на следните документи:

1. Молба по образец до Ректора за допускане до участие в конкурса;
2. Автобиография в европейски формат;
3. Диплома за висше образование с придобита ОКС „бакалавър";
4. Диплома за висше образование с придобита ОКС „магистър";
5. Диплома за ОНС „доктор" ;
6. Списък на научните публикации;
7. Списък на цитирания;
8. Справка за изпълнение на минималните национални изисквания и на допълнителните изисквания на ПФ;
9. Анотации на материалите по чл. 65. от ПРАСПУ (на български и английски език);
10. Самооценка на приносите (на български и английски език);
11. Декларация за оригиналност и достоверност на приложените документи;
12. Удостоверение за трудов стаж;
13. Справка за учебната работа;
14. Копия на научните публикации за участие в конкурса;
15. Списък на научно ръководство на дипломни работи;
16. Служебни бележки за участие в проекти;

17. Сертификати за допълнително обучение;
18. Списък с участия в конференции и семинари.

Представеният от гл. ас. д-р Нона Глушкова комплект материали е в съответствие с Правилника за развитие на академичния състав на ПУ.

Кандидатът гл.ас.д-р Нона Димитрова Глушкова е приложила общо 21 научни труда, от които 2 монографии, 1 книга и 18 статии и доклади в рецензирани сборници.

Приемат се за рецензиране 15 научни труда, които са извън дисертацията и се отчитат при крайната оценка. Разпределението на научните трудове по съответни рубрики е както следва: в страната - 2 монографии, 1 книга, въз основа на защитен дисертационен труд, 11 статии ; в чужбина - 1 статия.

2. Кратки биографични данни (на кандидата/ите)

Гл.ас.д-р Нона Димитрова Глушкова е родена на 17.11.1978 г. Тя е възпитаник на ПУ „Паисий Хилендарси“, където последователно продобива бакалавърска степен по Педагогика (2002), магистърска степен по Образователен мениджмънт (2004). През 2013 г. защитава дисертационен труд по професионално направление 1.2. Педагогика, научна специалност Теория на образованието и дидактика (Управление на образованието). Работила е като начален учител, асистент и главен асистент към катедра „Начална и училищна педагогика“, а от 2015 година е главен асистент към катедра „Социални дейности“ на ПУ „Паисий Хилендарски“. Владее руски и английски език.

3. Обща характеристика на дейността на кандидата/ите

Оценка на учебно-педагогическата дейност и подготовка на кандидата

Гл.ас. д-р Нона Глушкова има богат научно-преподавателски опит – повече от 18 години педагогически стаж в ПУ „Пайсий Хилендарски“. Участва в обучението на студенти по Социални дейности, Социална педагогика, Начална и училищна педагогика.

Кандидатът има разработени 5 лекционни курса в ОКС „бакалавър и 5 – в ОКС „магистър“, специалност Социални дейности. Води лекционни курсове по Организация и управление на социалната работа (ОКС „бакалавър“ и „магистър“), Управление на културата в социалните институции, Маркетингови подходи в управлението на социалните организации и др. (ОКС „бакалавър“), в ОКС „магистър“ - Връзки с обществеността в социалната сфера, Управление на екипа в организациите за социална работа, Стратегически мениджмънт в социалните дейности. Годишната й аудиторна заетост надвишава 700 часа при норматив от 360 часа. В учебно-преподавателската си дейност кандидатът използва съвременни методи и

технически средства за преподаване, като прилага най-новите постижения на информационните и комуникационните технологии.

Има издаден 1 учебник „Управленски аспекти на социалната работа“ (2016), предназначен за студенти по Социални дейности.

Д-р Нона Глушкова е научен ръководител на 10 дипломанта в ПН 3.4. Социални дейности (5 в ОКС „бакалавър“ и 5 в ОКС „магистър“) , рецензент е на диломни работи и дългогодишен ментор на 2 студенти към младежка фондация „Арете“.

Участвала е в 7 научни форума: шест, от които са организирани от ПУ “П. Хилендарски” и 1 международен научен форум. Представени са служебни бележки за участие в 5 национални проекта. Била е резензент на статии в списание „Педагогика“ (2020).

Кандидатът изпълнява и административни длъжности към ПФ: член на факултетските комиаии по практическо обучение и управление на качеството на образователния продукт.

Оценка на научната и научно-приложна дейност на кандидата

Справката за изпълнение на минималните национални изисквания и допълнителните изисквания на Педагогическия факултет (ПФ) за заемане на академичната длъжностт “доцент” показва, че кандидатът гл. ас. д-р Нона Глушкова изпълнява и значително надхвърля изискванията.

Група показатели	Съдържание	Минимален брой точки	+допълнителен брой точки (ПФ)	Реален брой точки на кандидата
А	Показател 1	50	xxx	50
В	Показател 3	100	xxx	100
Г	Сума от показателите от 4 до10	200	+60	310
Д	Сума от показателите от 11 до 13	50	+20	110
Общ брой		400	+80	570

Към доказателствата за научната дейност, кандидатът е представил 2 самостоятелни монографии, 1 книга на база защитен дисертационен труд, 12 научни статии и доклади. От тях на български език са 14 броя, а на английски – 1 статия. В специализирани издания в чужбина е публикувана 1 статия, 1 статия в реферирано и индексирано издание в световни база данни с научна информация. Голямата част от публикациите са самостоятелни (13) и само 2 статии са в съавторство (1- втори автор, 1-трети автор).

Приноси (научни, научно-приложни, приложни) и цитирания

Хабилитационният труд „Организационно-управленски основи на социалната работа“ включва пет глави, като целта е проучване и анализиране на особеностите в организацията и

управлението на социалната работа, въз основа на обзор на съществуващата нормативна база и тенденциите в уравлението и реализирането им.

В глава първа и втора се представя управлението като дейност, процес и наука, като се поставя акцент върху същността и видовете организации за социална работа, както и спецификата на мениджмънта им. В глава трета се представят и анализират специфичните особености на отделните елементи (подсистеми) на Националната система за социална работа. Глава четвърта е посветена на тенденциите в управлението на социалната работа, въз основа на системен анализ и синез на основните стратегии и планове за действие за осъществяването им. В глава пета се обобщава информацията от предходните глави, като в приложен план се предлага модел за обучение на студенти от специалност „Социални дейности“ по проблемите на организацията и управлението на социалната работа, необходима основа за формиране на адекватно професионално поведение.

Монографията представя важни и полезни аспекти, свързани с управлението на социалната работа при реализиране на основните управленски функции и при адекватно организационно структуриране, отчитайки влиянието на ръководството и лидерството, при спазването на правилата за вземане на управленски решения с оглед ефективна дейност на отделните структури. В монографията са изведени ясни и конкретни описания и насоки за работа и оптимизиране на обучението в различни етапи.

Монографията „Обучението и квалификацията на социалните работници“ включва четири глави, като целта е да се проучи и анализира наличната информация „за същността на обучението и квалификацията на персонала като част от неговото управление….за спецификата на обучението и квалификацията на персонала в организациите за социалната работа“. Акцентира се върху кариерното развитие, базиращо се на основни принципи, усвояване на специфични знания и на изграждане на умения и компетентности, с оглед ефективна професионална реализация. Данните са изведени от проведено трифокално проучване относно спецификата на обучението на социалните работници и удовлетворението им: документален анализ, експерна оценка и анкетно проучване сред студенти и действащи социални работници.

В монографията се акцентира на възможностите за адаптиране на обучението на студенти по Социални дейности и кариерно развитие на специалисти от практиката.

Интерпретираната проблематика в двете монографии има перспективи за допълнителни изследвания и анализи.

Публикуваната книга на база на защитен дисертационен труд за получаване на ОНС„доктор“ - „Аспекти на маркетинговия подход в управленеито на образованието-връзки с

обществеността“ представя същността и значимостта на марекетинговия подход в управлението на образователната институция. Въз основа на поручване и системен анализ, се правят конкретни препоръки за оптимизиране управлението чрез приложение на връзки с обществеността.

В представената, реферирана в световните бази данни статия (1) се разглеждат значими за обучението по социална работа проблеми - формиране на професионални компетентности, въз основа на проучване сред ръководители на социални услуги относно „значимостта на професионални и специфични знания, индивидуални качества имеждуличностни умения“, необходими за съответната длъжност. Целта на автора е резултатите да бъдат използвани за оптимизиране на съществуващите учебни планове и програми за специалностите „Социални дейности“ и „Социална педагогика“.

Втората реферирана статия (2) е посветена на тормозът и насилието в училищните институции и ролята на приятелството като протективен фактор.

Публикации 3, 4, 5 и 6 са посветени на обучението на персонала от социалните институции, като се поставят важни акценти върху адаптацията на новоназначени служители в различните типове социални структури (3) ; нагласите и нуждите от специфични знания и компетентности за работещите в спектъра на социалните услуги в общността от резидентен тип (4, 5); необходими знания за процеса на деинституционализация и прилагане на професионални умения в процеса на ресоциализация.

Публикациите 8,9,10,11,12 са посветени на специфични аспекти на управлението в образованието, като се засягат специфични аспекти на наставничеството, екипната работа и лидерството (8); използване инструментите на виртуалното пространство при управлението и за подобряване на комуникацията (9) взаимодействие между участниците в училищната организация и организационната принадлежност (10); взаимодействие между родители и училищна организация при формиране на национална идентичност (11); взаимозависимост между организационна идентичност и управление (12).

На пръв поглед, последната група публикации изглежда малко встрани от тематиката на конкурса. Свързващото звено са разглежданите управленските аспекти и създаването на адекватна социална среда за формиране на просоциално поведение сред подрастващите, с подчертаната роля на родителите. Чрез допълнителни проучвания като продължение на разглежданите тематики, представени в научната продукция на кандидата биха могли да се изведат специфични аспекти за развитие на социалната работа в училище, както и утвърждаван ена учлището като значим партньор в организацията и управлението на социлната работа.

Приносите на кандидата са комплексни (научно-теоретични и научно-приложни) и са лично дело на кандидата, те са неопровержими и доказани. Макар, че те бяха очертани при разглеждане на отделните групи публикации, бих искала да ги представя обобщено.

Приносите касаят две основни тематични области: организация и управление на социалната работа и образователна среда и социална работа. Най-общо те се отнасят до:

- Анализ на съществуващи и извеждане на нови и значими за теорията и практиката на социалните дейности проблеми;

- Систематизиране и надграждане на съществуващите знания за процеса на организация и управление на социалната работа, въз основа на проучвания на нормативна база, съществуващи структури и актуални стратегически документи, с предложени препоръки за оптимизиране;

- Представени са нови знания, свързани с обучението и практиката по социална работа, въз основа на задълбочени проучвания сред студенти, практикуващи социални работници и експерти.

- Резултатите от проучванията са използвани за оптимизиане на учебни планове и програми за специалностите „Социални дейности“ и „Социална педагогика“.

Представена е справка за 12 цитирания – 1 в научно издание , реферирано в световната база данни; 7 - в монографии и колективни томове с научно резензиране, 4 - в нереферирани списания с научно рецензиране. Основно цитирани са 2-те монографии: „Организационно-управленски основи на социалната работа“ и „Обучението и квалификацията на социалните работници-реалности и преспектива“; „Управленски аспекти на социалната работа“, „Социализацията като адаптационен процес за децата – потребители на социални услуги в общността“. Цитиранията са по същество и с изключение на 1, са от последните 3 години.

4. Оценка на личния принос на кандидата/ите

Личният принос на кандидата д-р Нона Глушкова в публикациите е безспорен, категоричен и установен, а получените резултати и формулираните приноси без съмнение са нейно лично дело и заслуга.

5. Критични забележки и препоръки

Нямам критични бележки. Препоръчвам на гл.ас.д-р Нона Глушкова да публикува резултати от своите проучвания в специализирани научни издания, вкл. и в реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация,

6. Лични впечатления

Нямам лични впечатления от кандидата.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Документите и материалите, представени от гл.ас.д-р Нона Димитрова Глушкова отговарят на всички изисквания на Закона за развитие на академичния състав в Република България (ЗРАСРБ), Правилника за прилагане на ЗРАСРБ и съответния Правилник на ПУ „Паисий Хилендарски“.

Кандидатът в конкурса е представил достатъчен брой научнин трудове, публикувани след материалите, използвани при защитата на ОНС „доктор“. В работите на кандидата има оригинални научни и приложни приноси, като представителна част от тях са публикувани в списания и научни сборници, издадени от университетското издателство на ПУ “Паисий Хиленрадски”. Теоретичните разработки имат практическа приложимост, като част от тях са пряко ориентирани към учебната работа. Научната и преподавателската квалификация на гл.ас.д-р Нона Димитрова Глушкова е несъмнена.

Постигнатите от гл. ас. д-р Нона Димитрова Глушкова резултати в учебната и научно-изследователската дейност, напълно съответстват на минималните национални и допълнителните изисквания на Педагогическия факултет на ПУ , приети във връзка с Правилника на ПУ за приложение на ЗРАСРБ.

След запознаване с представените в конкурса материали и научни трудове, анализ на тяхната значимост и съдържащи се в тях научни, научно-приложни и приложни приноси, намирам за основателно да дам своята положителна оценка и да препоръчам на Научното жури да изготви доклад-предложение до Факултетния съвет на Факултет по педагогика за избор на гл.ас.д-р Нона Димитрова Глушкова на академичната длъжност „доцент“ в ПУ „Паисий Хилендарски“ по: област на висше образование 3. Стопански, социални и правни науки,, професионално направление 3.4. Социални дейности (Организация и управление на социлната работа).

18.03.2022 г. Рецензент: .....

(проф. д-р Васка Станчева-Попкостадинова)